

Lathund och stöd vid installation

Lathunden utger sig inte för att kunna lösa alla frågeställningar i samband med installationen av tekniken i Era fastigheter. Om frågor finns eller problem kvarstår är det i första hand Zitius eller dennes tjänsteleverantör som ansvarar för att hjälpa Er. Ni är trots detta välkomna att kontakta oss på Byfiber på byfiber@byfiber.se.

Efter att fiber anslutningen är verifierad och aktiverad av leverantören samt att övrig utrustning är monterad är nästa steg att Du/Ni avsätter tid för aktivering av teknik och utrustning.

På insidan av husets på vägg (eller annan montering) finns nu två enheter monterade av installatören.

1. ODB = Optisk Distribution Box
2. CPE Switch = Fördelar tjänster, från fiber till att dela upp fibersignalen till olika LAN(local area network).

Installation som utförs.

1 ODB



2 CPE Switch



ODB(1) med fiber ansluten till CPE(2)

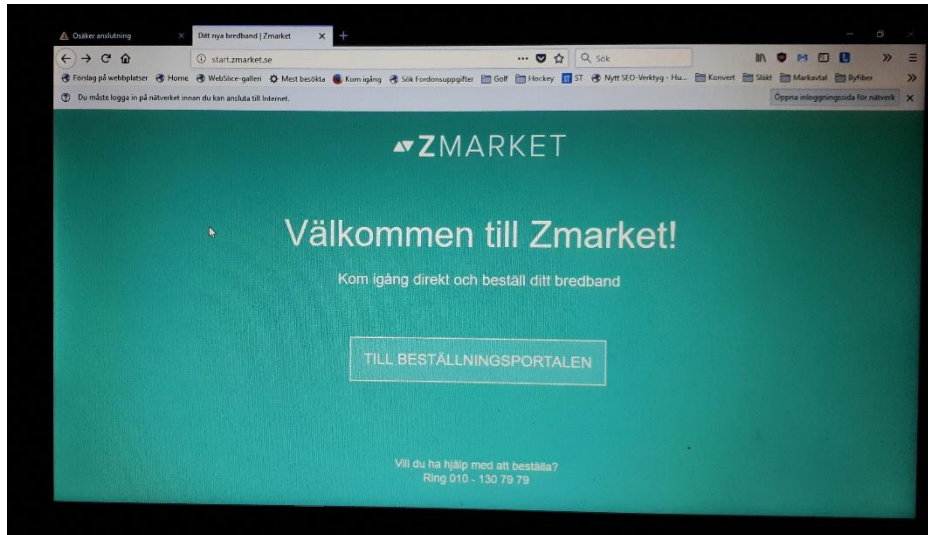
Både Power/FX skall lysa om det är OK.

I botten på CPE(2) switch finns ett antal anslutningar för lan (RJ-45), dessa är avsedda för TV, Router, Telefon etc. Bildexemplets gula nätverkskabel kopplas till Telias router och den andra är kopplad till deras TV-box.

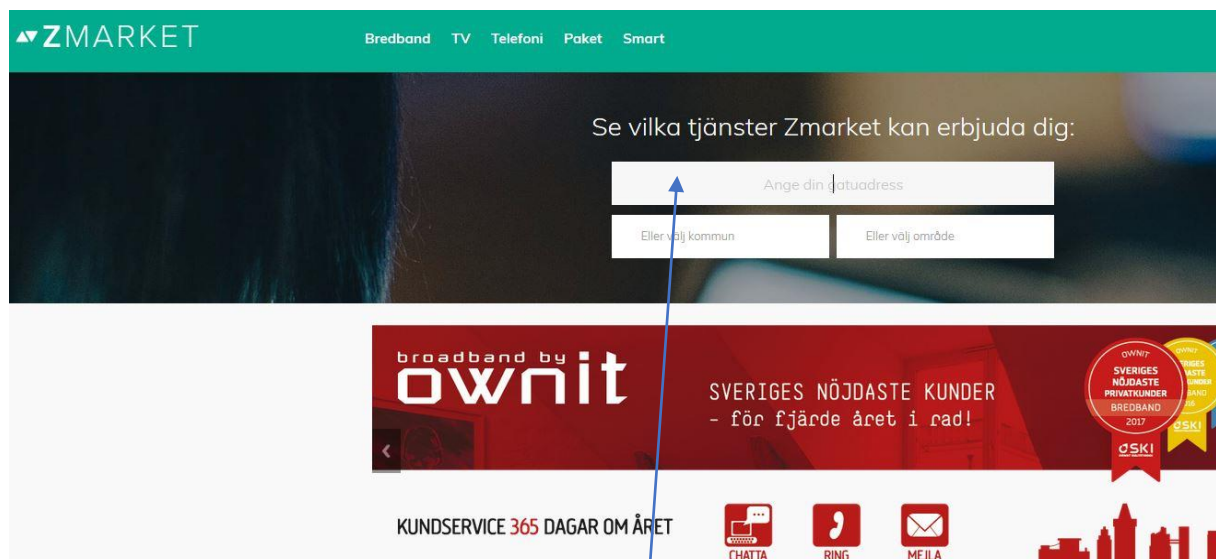
För att komma igång krävs att du kopplar in Din dator till ett av LAN uttagen. Därefter öppnar DU/Ni en Web sida för att komma åt Zitius beställnings portal. Om du har tillgång till en godkänd router går det även att koppla in den istället för Din dator och sedan ansluta Din dator via kabel eller WiFi.

Observera att den första uppkoppling - för att nå portalen för beställning - har låg hastighet och att det är inget fel med tekniken bara för att det går trögt. När tjänster väl är inkopplad ska de fungera enligt valt tjänsteutbud.

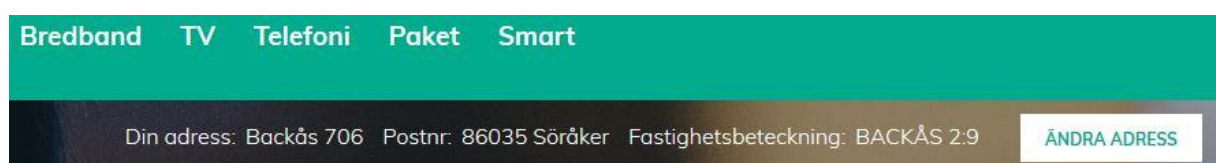
Zitius beställnings portal



Fungerar inkopplingen som det **ska** kommer denna sida fram. Här hittar Du Zitius olika erbjudanden som kan beställas via portalen. Klicka på "Till beställnings portalen" för att fortsätta beställa.



När du kommer hit skall du ange din adress, enbart adress namnet (typ Backås) så dyker ett nytt val upp. Välj ditt adressnamn + Söråker och sedan söker du rätt på din adress som du väljer.



Bilden **ska** se ut som den förra, med skillnaden att Din adress finns med och vara aktiverad.

Efter detta så tittar Du/Ni igenom de olika erbjudandena/tjänsterna för att se vem eller vilka leverantörer som är intressant för dig

Ett tips! Om du inte redan bestämt dig för vad du skall välja är att studera tjänsteleverantörernas olika villkor, då det finns skillnader i pris, bindningstid, startavgift samt erbjudande.

Som exempel tar vi "Bredband" välj. Samma princip för TV m.m, studera även Pocket.

I den vänstra delen går det att skrolla ner, även filtrera med olika kriterier som pris, hastighet m.m

När Du/Ni har bestämt Er flyttas vald leverantör till varukorgen, därefter kan Du/Ni välja Tv för att sedan gå till din varukorg och genomföra beställningen.

Beroende av tjänsteleverantör så kan det ta lite olika lång tid innan aktiveringen (föreningen har bara erfarenhet av Telia) och med Telia har tekniken varit igång på mellan 15 – 60 minuter för specifikt bredband.

Lycka till

Hässjö Byfiber

